



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º Semestre de 2023

De acordo com os dispositivos legais vigentes do Banco Central do Brasil, e atendendo o artigo 14º do contrato social da empresa, o diretor Sr. Primo Menegalli Júnior, indica como Ouvidor o Sra. Rúbia dos Santos Constantino Paulino, que está plenamente apta, Certificado registro sob o nº 008.625661, através da Instituição de reconhecida capacidade técnica, Amazônia Cursos.

Tais dados foram incluídos no Sistema de Informações sobre Entidades de Interesse do Banco Central do Brasil (UNICAD) e a divulgação institucional do canal de comunicação de Ouvidoria foi amplamente realizada. O serviço é gratuito e acessível, incluindo o DDD 0800 6430 504 que está em funcionamento desde o início das atividades da Instituição e no site www.consorciumenegalli.com.br.

A divulgação desse serviço é mantida em local visível na sede da Administradora, sendo atualizado permanentemente, quando necessário.

A estrutura organizacional da ouvidoria está compatível com a Instituição Financeira onde ocorre o acompanhamento das demandas.

No semestre findo em 30 de junho de 2023 recebemos como demanda o total de 41 (quarenta e um) manifestações.

Nossos exames demonstraram a eficácia quando ao trabalho da ouvidoria, incluindo quanto ao comprometimento da instituição com o desenvolvimento satisfatório da missão da ouvidoria.

Quanto à adequação da estrutura, a mesma demonstra ser eficiente e está moldada a complexidade de produtos e serviços oferecidos aos clientes.

Ouvidoria

Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.



Menegalli
CONSÓRCIOS

Sempre um
bom negócio

Tabela de valores estatísticos												
Período	Janeiro 2023						Fevereiro 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação												

Tabela de valores estatísticos												
Período	Março 2023						Abril 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação			35						4			

Tabela de valores estatísticos												
Período	Maio 2023						Junho 2023					
Tema	Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes não Solucionados		Improcedentes		Procedentes Solucionados		Procedentes Não Solucionados	
Tipo Pessoa	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
Operação									2			

Data	Grupo / Cota	Nome	Assunto
07/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
07/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
08/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)

Ouvidoria

Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.




Menegalli
CONSÓRCIOS

Sempre um
bom negócio

09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
09/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
10/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
10/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
10/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
10/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
14/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
14/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
14/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
14/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
14/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
29/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
29/03/2023	ENCERRADO		Valores a Receber (SVR)
17/04/2023	5294/044.01	LIOVANE FROHLICH DE FARIA	CANCELAMENTO
18/04/2023	AUDITORIA	AUDITORIA	TESTE OUVIDORIA
18/04/2023	5294/044.01	LIOVANE FROHLICH DE FARIA	CANCELAMENTO
18/04/2023	5294/044.01	LIOVANE FROHLICH DE FARIA	CANCELAMENTO
26/06/2023	AUDITORIA	AUDITORIA	TESTE OUVIDORIA
26/06/2023	5294/044.01	LIOVANE FROHLICH DE FARIA	CANCELAMENTO

Araranguá/SC, 07 de julho de 2023.

Rúbia dos Santos Constantino Paulino
Rúbia dos Santos Constantino Paulino
Ouidor


Primo Menegalli Júnior
Diretor

Ouidoria
Av. Engenheiro Mesquita, 105 – Centro, Araranguá/SC.